

Die cardioscan GmbH bietet professionelle Lösungen, um Menschen zu motivieren, schnell und dauerhaft einen gesünderen Lifestyle zu zelebrieren. Die innovative und moderne Diagnostik von cardioscan sorgt durch seine effizienten Ergebnisse für Motivation und Spaß auf dem Weg zu einem gesunden Lebensstil und damit für eine nachhaltige Entwicklung beim Kunden. cardioscan ist die Basis für eine erfolgreiche Planung von Training, Ernährung und Regeneration. Durch schnellste Messungen liefert cardioscan fundierte Daten zu Vitalität, Fitness und Gesundheit des Kunden und bildet somit das Fundament für die Entwicklung von individuellen Trainings- und Ernährungsprogrammen, die optimal und ganzheitlich auf den Kunden abgestimmt sind.

Der Bereich Services-Center führt die operative produktübergreifende Abwicklung von Serviceaufträgen (Reparatur, Wartung, Installation, SW-/HW-Updates, Remote-Support) durch. Zu einem unserer Kernziele gehört die Erhöhung der Kundenzufriedenheit. Dieses erreichen wir durch uneingeschränkten Kundenfokus und fortwährende Verbesserung.

Wir suchen zur Verstärkung unseres Teams in Hamburg zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen engagierten

## Servicetechniker (m/w/d)

### Das erwartet Dich bei uns:

- Lieferung und Durchführung von Installationen, Wartungen, Geräteschulungen, Kundenunterweisungen zur Inbetriebnahme, Hard- und Softwaremodifikationen und sicherheitstechnische Überprüfungen
- Terminierung und Umsetzung planmäßiger Installations-, Service- und Wartungsarbeiten
- Technische Beratung des Kunden bei neuen und laufenden Installationen – vor Ort oder Remote
- Durchführung von Reparaturen ggf. mit Remote-Unterstützung als ausführender Techniker vor Ort
- Kontrolle und selbstständige Verwaltung der Ersatzteile
- Dokumentation aller Tätigkeiten bzw. Aktivitäten sowie Erstellung technischer Berichte nach cardioscan-Qualitätskriterien
- Dokumentation und Meldung von sicherheitsrelevanten Mängeln oder Risiken
- Montage bei der Neufertigung unserer Produkte
- Unterstützung/Hilfestellung bei Servicetätigkeiten
- Unterstützung der Sales- und Account-Manager bei technischen Fragen

### Das erwarten wir von Dir:

- Abgeschlossene technische Ausbildung oder Studium an der Fachhochschule im Bereich Medizintechnik, Elektrotechnik / Informations-Netzwerktechnik oder vergleichbar
- Mehrjährige Berufserfahrung, idealerweise im Außendienst
- Kenntnisse im medizintechnischen Bereich und medizinisches Basiswissen sind von Vorteil

- Standard IT-/Netzwerkkenntnisse
- Fähigkeit zur Identifizierung und zum Vorantreiben von Lösungen
- Gute Kommunikation intern/extern
- Zuverlässigkeit, Verbindlichkeit und sicheres Auftreten
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung sowie Hands-on-Mentalität mit Eigeninitiative
- Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit im Team
- Überregionale Mobilität und hohe Reisebereitschaft
- Bereitschaft für erweiterten Notdienst sowie Rufbereitschaft
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis der Führerscheinklasse III oder B

### Das wünschen wir uns menschlich:

- Du bist ein Teamplayer, kannst aber auch alleine überlegte Entscheidungen treffen
- Du arbeitest strukturiert und gewissenhaft, ohne Angst vor Verantwortung
- Themen rund um einen gesunden und aktiven Lebensstil interessieren dich
- Du hast Spaß daran, Dich in neue Technologien einzuarbeiten und etwas Neues zu lernen

### Das bieten wir Dir:

- Ein interessantes, abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem dynamisch wachsenden Markt
- Eine fundierte Schulung während der Einarbeitungsphase und fortlaufende qualifizierte Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- Ein motiviertes Team in einem inspirierenden Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Kommunikationswegen
- Regelmäßige Company-Events und Vergünstigungen im Fitnessstudio

### Unsicher?

Du weißt nicht, ob Du alle unsere Anforderungen erfüllen kannst? Das macht nichts, mit genügend Motivation lässt sich alles lernen und wir erklären gerne.

### Überzeugt?

Begeistere uns mit Deiner Bewerbung! Sende uns hierzu eine E-Mail an [jobs@cardioscan.de](mailto:jobs@cardioscan.de) mit den Bewerbungsunterlagen in einer PDF unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung.

**Ansprechpartner:** cardioscan GmbH, Nicole Wiora, Valentinskamp 30, 20355 Hamburg